



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЗДРАВ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,  
Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

24 МАЙ 2017

№ 28-3/10/2-3427

Руководителям органов управления  
субъектов Российской Федерации  
в сфере охраны здоровья

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство здравоохранения Российской Федерации направляет для использования в работе инфографические материалы по профилактике гриппа, вакцинации в рамках национального календаря профилактических прививок Российской Федерации, получению бесплатной медицинской помощи, предельным срокам ожидания медицинской помощи, а также нарушению права на получение бесплатной медицинской

Рекомендуем разместить указанные материалы в медицинских организациях первичного звена здравоохранения и стационарах, на сайтах органов управления субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в региональных средствах массовой информации и социальных сетях.

О проведенных мероприятиях по использованию инфографических материалов просим направить в наш адрес, в том числе по электронной почте ([om@rosminzdrav.ru](mailto:om@rosminzdrav.ru)) в срок не позднее 31 мая 2017 года.

Приложение в 1 экз. на 5 л.

К.В. Степкин 2833

Т.В. Яковлева

# БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООБРАЗЛЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



В соответствии с частью 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации: имеет право на получение **бесплатной медицинской помощи**.  
Ее объекты и виды определены базовым правоприменимым государством

## НЕ ПОДЛЖАТЬ ЗА СЧЕТ ЛИЧНЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАН!

- оказание медицинских услуг, назначение и применение конкретных препаратов, включенных в перечень лекарственных препаратов, используемых для лечения, профилактики, специализированых и других целей
- оказание медицинской помощи в рамках государственной программы по медицинским поликлиническим приемам в случаях их замены на амбулаторные, включая прием в поликлиниках по жизненным показаниям
- оказание бесплатных платных (бесплатных) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, уполномоченным уголовно-исполнительным органам и подразделениями власти
- транспортные услуги при направлении медицинской помощи пациенту, находящемуся в лечебном в стационаре, а также необходимости проведения в другом медицинском организацию

- транспортировка и хранение в морге поступившего трупа граждан, умерших в медицинской организации, а также трупов граждан, умерших в медицинской организации, вывезенных из медицинской организации
- медицинская деятельность связанныя с трансплантацией органов и тканей человека в целях трансплантации (трансплантации), включющая предоставление краткосрочного консультирования и консультации, изъятие донорских органов и тканей до их изъятия у донора, изъятие донорских органов и тканей, хранение и транспортировку донорских органов и тканей
- пребывание в стационаре, включая предоставление стационарного места лежания, при санитарном наложении бандажа из роддома, иногороднего представителя с членом семьи или иным законным представителем, имеющим полномочия для представления в медицинскую организацию медицинской помощи

- занесение в стационарное место лежания, при санитарном наложении бандажа из роддома, иногороднего представителя с членом семьи или иным законным представителем, имеющим полномочия для представления в медицинскую организацию медицинской помощи

**ЗАМЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
ПЛАТНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ  
УСЛУГАМИ НЕДОПУСТИМО!**



# ПЛАТНО ИЛИ БЕСПЛАТНО?

В соответствии с частью 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации: имеет право на получение **бесплатной медицинской помощи**.

## НАРУШЕНИЯМИ ПРАВ ГРАЖДАН НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СЧИТАЮТСЯ:

- оказание медицинских услуг, назначение и применение конкретных лекарственных препаратов, используемых для лечения, профилактики, специализированых и других целей
- оказание бесплатных платных (бесплатных) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, уполномоченным уголовно-исполнительным органам и подразделениями власти
- транспортировка и хранение в морге поступившего трупа граждан, умерших в медицинской организации, а также трупов граждан, умерших в медицинской организации, вывезенных из медицинской организации
- медицинская деятельность связанныя с трансплантацией органов и тканей человека в целях трансплантации (трансплантации), включющая предоставление краткосрочного консультирования и консультации, изъятие донорских органов и тканей до их изъятия у донора, изъятие донорских органов и тканей, хранение и транспортировку донорских органов и тканей
- пребывание в стационаре, включая предоставление стационарного места лежания, при санитарном наложении бандажа из роддома, иногороднего представителя с членом семьи или иным законным представителем, имеющим полномочия для представления в медицинскую организацию медицинской помощи
- занесение в стационарное место лежания, при санитарном наложении бандажа из роддома, иногороднего представителя с членом семьи или иным законным представителем, имеющим полномочия для представления в медицинскую организацию медицинской помощи

**ВО ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ  
МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА  
БЫТЬ ОКАЗАНА БЕСПЛАТНО!**

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?

- на оказание платных услуг:
  - должен заключаться договор.
  - внимательно прочтите договор перед подписанием.
- копию устава
- копию лицензии
- информацию о конкретном медработнике,
- о конкретном виде оказываемого услуги
- при выдаче справок, за которые взимается плата в соответствии с законодательством
- при предоставлении услуг анонимно
- консультации «ЭКЗИ» специалистов и диагностистика по желанию пациента без направления врача
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства

- взаимодействие с клиентом в целях выдачи информации, расчетов по оплате услуг
- предоставление за счет третьих лиц услуг, не связанных с оказанием медицинской помощи
- при предоставлении услуг анонимно
- консультации «ЭКЗИ» специалистов и диагностистика по желанию пациента без направления врача
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства
- информацию о методах оказания медицинской помощи
- порядок и стандарты оказания медицинской помощи
- информацию о методах оказания медицинской помощи
- информацию о методах оказания медицинской помощи

информацию о методах оказания медицинской помощи

# ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.  
Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ  
ПАЦИЕНТУ БЕЗОПЛАТНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ  
С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ  
ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».

**СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ**  
**24 часа** не более 24 часов с момента обращения врачаами терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию

**СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ**  
**14 дней** не более 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию врачами специалистами со дня обращения пациента

**СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**  
**14 дней** не более 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультра-звуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи

**ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**  
**20 минут** не более 20 минут с момента вызова оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медики обязаны оказать бесплатно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС.

**СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**  
**20 дней** не более 20 календарных дней со дня обращения пациента (записочным в высокотехнологичной медицинской организации) со дня выдачи направления на госпитализацию

**СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ**  
**30 дней** не более 30 календарных дней со дня обращения пациента при оказании первичной медико-санитарной помощи

**НЕОГЛОРЖДНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**  
**2 часа** не более 2 часов с момента обращения оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без новых признаков угрозы жизни пациента. В этом случае пациент предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в напечатанном полисе ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данный момент он не может, полис может быть предъявлен позднее.

**СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ**  
**30 дней** не более 30 календарных дней со дня обращения пациента при оказании первичной медико-санитарной помощи

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА,  
В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФОМС



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# ОПАСНО! ГРИПП



**Грипп** - это инфекционное заболевание дыхательных путей, передающееся воздушно-капельным путем. Источник инфекции - больной человек, который опасен для окружающих до 7 дней от начала заболевания.

## СИМПТОМЫ



РЕЗКИЙ ПОДЪЕМ  
ТЕМПЕРАТУРЫ  
ТЕЛА



ГОЛОВНАЯ  
БОЛЬ



ЛОМОТА  
В МЫШЦАХ  
И СУСТАВАХ



БОЛЬ/ЖЖЕНИЕ  
В ГОРЛЕ



СУХОЙ  
КАШЕЛЬ  
И ЗАТРУДНЕННОЕ,  
УЧАЩЕННОЕ  
ДЫХАНИЕ



СЛАБОСТЬ



ЖЕЛУДОЧНО-  
КИШЕЧНЫЕ  
РАССТРОЙСТВА  
(тошнота,  
рвота, понос)  
ПРИ ДВИЖЕНИИ  
ГЛАЗ, ВКЛЮЧАЯ  
ОСТРУЮ РЕАКЦИЮ  
НА СВЕТ



БОЛЬ  
ПРИ ДВИЖЕНИИ  
ГЛАЗ, ВКЛЮЧАЯ  
ОСТРУЮ РЕАКЦИЮ  
НА СВЕТ

## ПРОФИЛАКТИКА



ВЕСТИ  
ЗДОРОВЫЙ  
ОБРАЗ ЖИЗНИ



РЕГУЛЯРНО  
МЫТЬ РУКИ  
С МЫЛОМ ИЛИ  
ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИМ  
СРЕДСТВОМ



ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
ОДНОРАЗОВЫЕ  
САЛФЕТКИ ПРИ  
ЧИХАНИИ  
И КАШЛЕ



СВОЕВРЕМЕННО  
ВАКЦИНИРОВАТЬСЯ\*



ИЗБЕГАТЬ  
БОЛЬШОГО  
СКОПЛЕНИЯ  
ЛЮДЕЙ



ИЗБЕГАТЬ  
КОНТАКТОВ  
С БОЛЬНЫМИ

## ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, НЕОБХОДИМО:



ОСТАВАТЬСЯ ДОМА  
И СОБЛЮДАТЬ  
ПОСТЕЛЬНЫЙ  
РЕЖИМ



НЕ ЗАНИМАТЬСЯ  
САМОЛЕЧЕНИЕМ,  
А ВЫЗВАТЬ  
ВРАЧА



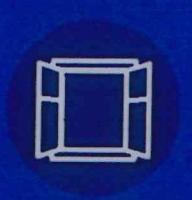
ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
СРЕДСТВА  
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ



ОБИЛЬНОЕ  
ПОТРЕБЛЕНИЕ  
ТЕПЛОЙ  
ЖИДКОСТИ



ПРОВОДИТЬ  
ВЛАЖНУЮ  
УБОРКУ



ПРОВЕТРИВАТЬ  
ПОМЕЩЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# ВАЖНО! ПРИВИВКИ



Национальный календарь профилактических прививок\* Российской Федерации по числу инфекций соответствует лучшим мировым практикам.

**Сегодня он включает вакцинацию против 12 инфекционных заболеваний:** корь • краснуха  
полиомиелит • эпидемический паротит • туберкулез • столбняк • дифтерия • гепатит В • коклюш  
гемофильная инфекция • пневмококковая инфекция • грипп.

## БЕСПЛАТНО ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ



ВОЗРАСТ

24  
ЧАСА

НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ

3-7  
ДЕНЬ

ДИФТЕРИЯ

1  
МЕСЯЦ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

2  
МЕСЯЦ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
ПНЕВМОКОККОВАЯ  
ИНФЕКЦИЯ



3  
ВОЗРАСТ

ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮХ,  
СТОЛБНЯК

ПОЛИОМИЕЛИТ  
ГЕМОФИЛЬНАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

4,5  
ВЕЧЕР

ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮХ,  
СТОЛБНЯК

ПОЛИОМИЕЛИТ  
ГЕМОФИЛЬНАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

6  
ВЕЧЕР

ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮХ,  
СТОЛБНЯК

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
ПОЛИОМИЕЛИТ  
ГЕМОФИЛЬНАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

### ГРИПП

Дети с бессимптомным учёлением 1-11 классов  
обучающиеся в профессиональных образовательных организациях  
и образовательных организаций высшего образования, профессии  
работающие по отдельному профессию и должностям (работники  
и служащие учреждений медицинских и образовательных организаций,  
тэ-спорт, коммунальной сферы),  
береговых учреждений, возрасте  
старше 60 лет, лица, подвергающиеся  
принуду из временной службы, лица  
с хроническими заболеваниями,  
в том числе с заболеваниями легких,  
сердечно-сосудистыми заболеваниями,  
метаболическими нарушениями  
и ожирением.



12  
ВОЗРАСТ

КОРЬ, КРАСНУХА,  
ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

15  
ВЕЧЕР

ПНЕВМОКОККОВАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

18  
ВЕЧЕР

ПОЛИОМИЕЛИТ  
ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮХ,  
СТОЛБНЯК

20  
ВЕЧЕР

ПОЛИОМИЕЛИТ



6  
ВОЗРАСТ

КОРЬ, КРАСНУХА,  
ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ

6-7  
ДЕНЬ

ДИФТЕРИЯ, СТОЛБНЯК  
ТУБЕРКУЛЕЗ

14  
ДЕНЬ

ДИФТЕРИЯ, СТОЛБНЯК  
ПОЛИОМИЕЛИТ

18  
ДЕНЬ

ДИФТЕРИЯ, СТОЛБНЯК  
КРОЛИКИ ДО 10 ГОДОВ  
СТАРШИЕ ПОСЛЕДНИЕ  
ПРИВИВКАМИ



1-55  
ВОЗРАСТ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
НР. ПРИВИВКА  
ПОЛИО

1-25  
ДЕНЬ

КРАСНУХА

1-55  
ДЕНЬ

КОРЬ

Дети от 1 года до 19 лет без хронической офтальмии до 35 лет  
(заключительного) не болевшие, не привитые, привитые однократно не  
имеющие побуждения прививаться против коклюша в возрасте от 30 до 55 лет  
(заключительного), относящиеся к группам риска (работники медицинских  
и образовательных организаций, работники торговли, транспорта  
коммунальных и сферы бытового обслуживания, работники почты и  
телефонии, сотрудники государственных контролирующих органов  
в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации),  
не имеющие сведения о прививках против кори.

Иерархия  
вакцинаций

Служебные  
вакцинации

Дополнительные  
вакцинации