— Колесовой С.Е. — для публикации на сайте
— ок. — подготовить приказ
и объявить благодарность
сотрудникам
— Новикову В.Д. — на контроль

Юхно МВ
Лукьяновой ИА
(отчет)

Рериковой ЮВ
(СМИ)

Прошу довести до сведения сотрудников. на пятиминутке поблагодарить.

Руководителю департамента здравоохранения Новгородской области Михайловой Галине Васильевне от Мещаниновой Елены Александровны, проживающей по адресу: Великий Новгород, ул. Попова, д. 8, к. 2, кв. 21, к. 101

Юхно

ДЕПАРТАМЕНТ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОБЛАСТИ
ОГРН 1025300805166
ВХОДЯЩИЙ № М-721
26 СЕНТЯБРЯ 2015 Г.

СМИ
Ф.Ю. Врачей, средний мед. рот.

ГОБУЗ "Центральная городская клиническая больница"
ВХОДЯЩИЙ № 267
"28" 09 2015 г.

Благодарственное письмо.

Уважаемая Галина Васильевна!

Хочу выразить искреннюю благодарность сотрудникам ГОБУЗ ЦГКБ „Клиника №1" (хирургическое отделение и отделение реанимации) и „Клиника №2" (первое хирургическое отделение).

Моя мама, Мещанинова Галина Ивановна, 1952 г.р. находилась в „Клинике №1" в октябре 2014 г. Поступила экстренно, была в крайне тяжелом состоянии, перенесла тяжелую операцию и благодаря высокому профессионализму хирургов, делавших операцию (Большаков С.В. и Іханов (анестировал) и выхаживанию в реанимации (ей уделяла много внимания зав. отделением - Анна Викторовна), моя мама не только не умерла, но и вскоре после выписки из стационара вернулась к полноценной жизни. Мама особенно выделяла мед. брата „Валеру" и процедурную мед. сестру Ирину Житикову. По её словам, они не только профессионально выполняли свои должностные обязанности, но и сочувственно относились к ней, старались не сделать больно уколами и капельницами; Не жалели пары минут на разговор, а ведь отношение персонала к пациентам занимает не малое место в выхаживании после операции. Для успешного и скорейшего выздоровления важен положительный моральный настрой.

Так случилось, что начало выздоровлению моей мамы положил Леонов Александр Григорьевич. Он принимал её в приемном покое, а дождавшись всех необходимых анализов решил, что лучше подождать до утра и передал её Большакову С.В., который утром сделал операцию и следил за её поведением в реанимации. Мама несколько дней провела там, а потом её вернули в хирургию. И вот на дежурство пришёл Александр Григорьевич, зашёл в палату, поговорил с новыми пациентами, а потом повернулся к ней и с радостью и удивлением сказал всего 3 слова: „Как я вижу!" Остальной разговор мама почти не запомнила. Этот случай мне мама рассказала не только мне, но и всем, с кем разговаривала о больнице. Именно случайные, но искренние 3 слова врача и радость как маме показалось, об её возвращении на кровать в хирургии из реанимации стали отправной точкой на пути к выздоровлению. Швы затянулись достаточно быстро, мама вернулась к привычной жизни, даже ходила забирать внука из дет. сада.

К сожалению, 14 февраля 2015г. ей стало хуже, в итоге она с рецидивом болезни попала в „Клинику №2" в апреле 2015г. Врач - хирургического отделения Тимин С.А. - не только профессионал в своей области, но и Человек. Он руководствовался целесообразностью в лечении моей мамы, а главным принципом её - „не навреди." К сожалению, заболевание поджелудочной железы почти не поддается лечению и дожитие в таких случаях составляет малый срок. Понимала это, врачи и старшая мед. сестра отделения - хирургии старались своим добрым отношением и сочувствием поддержать маму. Она 2 раза лежала в больницах и оба раза лечение было паллиативным.

В июне 2015г. УЗИ показало опухолевидное образование в поджелудочной железе достаточно большого размера. Онколог, наблюдавший мою маму, предложил госпитализацию в стацио-

нар для постановки диагноза и дальнейшего лечения. Мама не хотела госпитализации, Она выбрала „умирать дома". Онколог не ходит на дом, поэтому в этой ситуации в „тупике" оказалась я. Я уволилась с работы, чтобы ухаживать за мамой, у неё не была оформлена инвалидность и я боялась что мне не хватит денег на лекарства и средства по уходу за ней.

Тогда я обратилась к Вашему заместителю-Колесникову С. В. и он помог мне распутать этот „узел". Но, к сожалению, поздно. В день похорон мне позвонили из ГБ МСЭ с вопросом „Почему я не пришла на заседание комиссии по инвалидности?", я ответила, что она нам уже не нужна...

Я написала это письмо только для того, чтобы как можно больше людей узнали, что в медицине (не только персонал клиник, но и чиновники „от медицины") тоже есть люди, которые улыбаются пациентам по доброте душевной, не требуют взяток в чиновничьих кабинетах, а просто оставаясь людьми, стараются помочь.

Сейчас многие люди думают инвалидность оформляется только за взятки, лечат лучше платно, а мед. персонал - бездушные, циничные люди, наживающиеся на пациентах. Конечно, могут быть и такие. Но на нашем в лечении пути Бог послал нам с мамой только хороших и отзывчивых людей! Пусть мой опыт послужит кому-то примером.

Искренне желаю успехов в работе, в личной жизни и долгих лет жизни Истинным Врачам!

25.09.2015г. Мещанинова Е.А.