***Информация об оказании медицинской помощи детям.***

1. **Что делать если ребенок заболел или нужна справка от врача?**

**Если Ваш ребенок заболел или Вам надо получить справку, направление, пройти профилактический осмотр обратитесь к участковому педиатру.**

**Обслуживание детского населения участковыми педиатрами осуществляется по территориально-участковому принципу.**

**За необходимой информацией обращайтесь в регистратуру.**

**Вызова на дом обслуживаются при невозможности пациента по состоянию здоровья посетить поликлинику.**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

1. **Существует ли запись на прием участковых врачей?**

**Прием участковых педиатров осуществляется без предварительной записи в порядке очереди по расписанию работы участков.**

**Дети- инвалиды принимаются участковыми педиатрами без очереди.**

**По вторникам в «День здорового ребенка» проводится прием детей в возрасте до года.**

1. **Как записаться на прием к врачам-специалистам?**

**Прием врачей специалистов осуществляется по направлению участкового педиатра, фельдшера, врача- специалиста по предварительной записи.**

**Запись осуществляется следующими доступными способами:**

**- при личном обращении или по телефону в регистратуре поликлиники в рабочее время поликлиники**

**- самостоятельно на сайте портала «Здравоохранение Новгородской области» zdrav53-online.ru:9091 (круглосуточно)**

**- через инфоматы, установленные на первом этаже поликлиник (в рабочее время поликлиник),**

**- по телефону нашего Call-центра 707-333 (ежедневно, с 8.00 до 19.00, в субботу с 9.00 до 15.00, воскресенье-выходной)**

**Период ожидания плановой консультации составляет до 14 дней.**

**Запись через регистратуру осуществляется в понедельник-пятницу:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **поликлиника** | **телефон** | **Время записи**  **(пон.-пт)** |
| **Детская поликлиника №1**  **(ул. Т.Фрунзе-Оловянка, 17/3)** | **63-18-00** | **8.00-13.00** |
| **При личном обращении** | **8.00-19.00** |
| **Детская поликлиника №2**  **(ул.Кочетова, 31)** | **66-99-29** | **9.00-19.00** |
| **При личном обращении** | **8.00-19.00** |
| **Детская поликлиника №3**  **(ул.Германа, 21)**  **Филиал детской поликлиники №3 (Б.С.-Петербургская, 138**  **тел.64-02-92** | **73-99-60**  **73-99-66** | **8.00-19.00** |
| **При личном обращении** | **8.00-19.00** |
| **При личном обращении** | **8.00-19.00** |

**По неотложным показаниям по направлению участкового педиатра, лечащего врача, заведующего отделением врачи- специалисты принимают без очереди в день обращения.**

1. **Кто назначает анализы и другие исследования?**

**Объем диагностических исследований (УЗИ, ЭКГ, Rg, анализы и др.) определяется лечащим врачом.**

**Исследования производятся только по направлению лечащего врача.**

**6. Какие документы нужны для записи на прием?**

**Для того, чтобы записаться на прием к врачу необходимо наличие электронной медицинской карты (ЭМК), оформить которую родители могут как в регистратуре поликлиники, так и у своего педиатра. Для создания ЭМК необходимо один раз предъявить следующие документы:**

**- документ, удостоверяющий личность пациента (паспорт или свидетельство о рождении для детей до 14 лет);**

**- страховой номер индивидуального лицевого счета (*СНИЛС);***

**- полис обязательного медицинского страхования*.***

***7.* Как выписывается бесплатный рецепт?**

**Выписка бесплатных рецептов врачами осуществляется по медицинским показаниям в соответствии с утвержденными заявками на лекарственные препараты в объеме выделенных финансовых средств и перечнем лекарственных средств, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно. Указанный Перечень содержится в территориальной Программе государственных гарантий.**

***Если у Вас возникли вопросы по обслуживанию в детских поликлиниках обращайтесь в регистратуры, к заведующим поликлиник, а также по тел. нашего call-центра 707-333.***