



«УТВЕРЖДАЮ»  
Главный врач ГОБУЗ «ЦГКБ»  
А.В.Тарасов  
«01» декабря 2022 г.

## Правила

### ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

#### «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

### 1. Общие положения

1.1. Платные медицинские услуги в Государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная городская клиническая больница» (далее — Учреждение) оказываются с соблюдением прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства, с соблюдением порядка оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю в полном объеме стандартов оказания медицинской помощи, по инициативе Потребителя услуги, в том числе в объемах превышающих объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.2. В своей деятельности ГОБУЗ «ЦГКБ» руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом от 01.12.2015 №512 «О порядке оказания платных медицинских и сервисных услуг ГОБУЗ «ЦГКБ», Положением об оказании платных медицинских услуг ГОБУЗ «ЦГКБ», утвержденным Приказом от 17.01.2017 №12, приказами, распоряжениями главного врача Учреждения, и настоящими Правилами.

### 2. В настоящем Правилах используются следующие понятия:

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - "договор").

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий,

направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

### **3. Информация для Потребителя услуг.**

3.1 Вся информация о платных услугах размещена на стендах платных услуг в подразделениях ГОБУЗ «ЦГКБ» и на официальном сайте в Интернете по адресу: [novgorzdrav.ru](http://novgorzdrav.ru), в разделе «Платные услуги».

3.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии направления лечащего врача, в случаях, когда проведение исследований или манипуляция требует такого направления (рентгенологические, МСКТ-исследования, ФГДС, ФКС и прочие), в прочих случаях, по инициативе Потребителя.

3.3 Между Потребителем услуги и ГОБУЗ «ЦГКБ» заключается Договор об оказании платных медицинских услуг в письменной форме, в 2-х экземплярах для каждой из сторон.

3.4 Для получения информации о платных медицинских услугах Потребителю необходимо обратиться в отдел платных медицинских услуг по адресу: Великий Новгород, ул. Зелинского, д.11, кабинет №10, телефон : 8-8162-61-75-63, либо по телефонам платных услуг (кассиров) структурных подразделений.

### **4 Телефоны и адреса структурных подразделений, в которых оказываются платные медицинские услуги.**

4.1 В структурных подразделениях ГОБУЗ "Центральная городская клиническая больница" по вопросам оказания платных медицинских услуг, их стоимости, записи к специалистам, Вам ответят по следующим телефонам:

Поликлиника №1 , (ул.Славная, 45/24) т. 66-80-53

Поликлиника №3 (ул. Козьмодемьянская, 12), т. 8-911-630-05-30

Поликлиника №4 (ул. Ломоносова, 25), т. 8-911-611-21-34

Травматологический Пункт (ул. Козьмодемьянская, 12), т. 77-27-44

Детская Поликлиника №1 (ул. Т.Фрунзе/Оловянка, 17/3), т. 63-59-60

Детская Поликлиника №2 (ул. Кочетова, 31), т. 8-911-61-71-137

Детская Поликлиника №3 (ул. Германа, 21) , т. 77-87-64

Клиника №1 (ул. Зелинского, 11), т.8-911-630-04-53

Клиника №2 (Яковлева, д.18) , т.77-21-18

Стоматологическая Поликлиника (ул. Ломоносова, 8/1), т. 9 0-90-97 , 61-80-10, 62-32-42

## **5. Порядок действия Потребителей при получении платных медицинских услуг:**

5.1. Обратиться к специалисту по платным услугам ГОБУЗ «ЦГКБ» для получения информации, предварительной записи по телефону или при личном обращении.

5.2 Для оплаты услуг необходимо обращение в кассу.

5.3 С договором, оплаченным чеком и медицинской картой обратиться в кабинет, указанный в направлении, для получения платной медицинской услуги.

### **5.4 В палатах многопрофильной стационарной медицинской помощи:**

5.4.1. При поступлении пациента в Отделение заведующий отделением, а в его отсутствие, старшая медицинская сестра, знакомит с правилами предоставления платных медицинских услуг;

5.4.2. за пациентом закрепляется лечащий врач;

5.4.3. с диагностической целью лабораторные и инструментальные методы исследований проводятся в максимально сжатые сроки, для этих целей используются возможности лечебно-диагностических отделений;

5.4.4. лечебные мероприятия, процедуры, препараты назначаются лечащим врачом и корректируются в ходе лечения при необходимости, для лечебных целей могут задействоваться отделения реанимации, оперблока, профильных отделений стационара. Для оказания консультативной и специализированной помощи пациенту могут привлекаться специалисты других лечебных учреждений, имеющих соответствующую подготовку и профиль;

5.4.5. при первичном осмотре пациента, оговариваются прогнозируемые сроки госпитализации, её существенные условия, в том числе, тип палаты или койка сестринского ухода и т.д. Тогда же с пациентом (Потребителем услуги) или с Заказчиком (сторона, которая будет оплачивать услуги) подписывается Договор на оказание платных медицинских услуг в 3-х экземплярах, в случае 3-стороннего договора в 4-х экземплярах, один из которых вклеивается в Медицинскую карту стационарного больного, а второй – хранится в кассе, третий и четвёртый – Потребителю и Заказчику услуги, соответственно;

5.4.6. **Обязательным условием начала оказания платных медицинских услуг в ГОБУЗ «ЦГКБ» является подписание вышеуказанного Договора и информированного согласия пациента.**

## **6. Цены и порядок расчётов и возврата денежных средств за платные медицинские услуги**

6.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги разрабатываются Учреждением и утверждаются Главным врачом в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, установленным Министерством здравоохранения Новгородской области. Отражаются в